

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI NA AUTOBUSOVÝCH A LETECKÝCH ZÁJEZDECH CK ŠKOLNÍ ZÁJEZDY, s. r. o. VE ŠKOLNÍM ROCE 2017/2018 A PRVNÍM POLOLETÍ ŠKOLNÍHO ROKU 2018/2019

## Velká Británie a Irsko

### 1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi CK ŠKOLNÍ ZÁJEZDY, s.r.o. (dále jen pořadatel) a fyzickými nebo právnickými osobami (dále jen zákazníci), se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven smlouvou o zájezdu a těmito Všeobecnými podmínkami účasti na autobusových a leteckých zájezdech CK ŠKOLNÍ ZÁJEZDY, s.r.o. ve školním roce 2017/2018.

### 2. Uzavření smlouvy, potvrzení účasti a platba

Smluvní vztah mezi pořadatelem a zákazníkem vzniká na základě řádně vyplněného a zákazníkem podepsaného (v případě právnické osoby i orazítkováného) formuláře smlouvy o zájezdu, která je uzavřena okamžikem jejího přijetí a připojením podpisu pořadatele. Nedílnou součástí smlouvy je vyplněný formulář „Seznam účastníků“. V případě, že zákazníkem není školské zařízení, musí za nezletilé osoby smlouvu podepsat jejich zákonný zástupce. Uzavřením smlouvy o zájezdu se pořadatel zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Je-li vypsán zájezd v době odeslání vyplněného formuláře smlouvy o zájezdu pořadatelí plně obsazen, může být zákazník zařazen na místo náhradníka. O takové skutečnosti se zavazuje pořadatel zákazníka informovat bez zbytečného odkladu po obdržení vyplněného formuláře smlouvy o zájezdu. Obsahem takového smluvního vztahu je právo zákazníka být zařazen do zájezdu, pokud se uvolní místo. Ostatní práva se na náhradníka vztahují pouze přiměřeně k povaze věci. V případě zařazení zákazníka do zájezdu jsou smluvní strany vázány smluvními ujednáními v plném rozsahu.

### 3. Cena

Po uzavření smlouvy o zájezdu je zákazník povinen zaplatit zálohy na cenu zájezdu ve výši a termínech uvedených ve smlouvě o zájezdu. Porušení povinnosti zákazníka uhradit jednotlivé zálohy na cenu zájezdu je porušením povinnosti zákazníka, pro které je pořadatel oprávněn od smlouvy o zájezdu odstoupit. Cena zájezdu je smluvní cenou mezi zákazníkem a pořadatelem. Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou pro každý zájezd jmenovitě uvedeny. Za služby, které jsou součástí zájezdu a které zákazník, nebo některý z účastníků zájezdu nevyužije, se náhrada neposkytuje.

Pořadatel je oprávněn zvýšit cenu zájezdu a to nejpozději do jedenadvacátého dne před sjednaným okamžikem zahájení zájezdu z důvodů zvýšení ceny za dopravu včetně pohonných hmot, nebo plateb spojených s dopravou (letištní, přístavní či jiné poplatky) nebo změny směnného kursu české koruny o více než 10%. Nesouhlasí-li zákazník se změnou ceny zájezdu z důvodů zvýšení ceny za dopravu nebo plateb spojených s dopravou o více jak 10%, má zákazník právo od smlouvy odstoupit a to do 5 dnů ode dne oznámení změny ceny pořadatelem zákazníkovi.

### 4. Změna sjednaných služeb

Pořadatel si vyhrazuje právo uskutečnit změny jednotlivých služeb, pokud tyto změny nejsou závažné a neovlivňují celkový charakter ani sjednané podmínky zájezdu. Takové změny nejsou změnou smlouvy o zájezdu.

### 5. Práva a povinnosti smluvních stran

#### a) Zákazník je oprávněn

- vyžadovat poskytnutí služeb výslovně zahrnutých do programu a ceny zájezdu
- být seznámen se všemi případnými změnami
- kdykoliv před započítáním zájezdu za předpokladu splnění stornovacích podmínek odstoupit od smlouvy.

#### b) Zákazník je povinen

- zaplatit pořadatelí sjednanou cenu zájezdu ve výši a termínech sjednaných ve smlouvě o zájezdu, zajistit aby všichni účastníci zájezdu měli u sebe po celou dobu zájezdu platný cestovní doklad a učinit vše pro to, aby během svého pobytu v hostitelské rodině (hotelu, hostelu) a při cestě autobusem/letadlem nezpůsobili žádnou škodu. V případě, že škodu v místě ubytování nebo v autobuse/letadle způsobí, je zákazník nebo účastník zájezdu povinen tuto škodu uhradit.
- chovat se tak, aby chování zákazníka nebo účastníků zájezdu nebylo v rozporu se zákony navštívené země a zákony České republiky a chovat se slušně k ostatním účastníkům zájezdu.
- porušení těchto povinností je považováno za porušení povinností zákazníka, pro které je pořadatel oprávněn od smlouvy o zájezdu odstoupit. Náklady spojené s odstoupením od smlouvy nese v takových případech v plné výši zákazník nebo účastník zájezdu.

#### c) Pořadatel je povinen:

- řádně poskytnout služby výslovně zahrnuté do programu zájezdu a ceny zájezdu v souladu se smlouvou o zájezdu
- bez zbytečného odkladu seznámit zákazníky s případnými změnami programu zájezdu a rozsahu služeb

### 6. Zrušení zájezdu zákazníkem

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, stanoví-li tak smlouva o zájezdu nebo tyto všeobecné podmínky.

V případě odstoupení zákazníka od smlouvy z jiného důvodu než porušení povinností pořadatele, případně v případě odstoupení pořadatele od smlouvy z důvodů porušení povinností zákazníka, nebo z důvodů zvýšení ceny zájezdu dle čl. 3 těchto všeobecných podmínek, je zákazník povinen zaplatit pořadatelí odstoupné – storno poplatek. Stornopoplatek se účtuje za každého účastníka autobusového zájezdu do Velké Británie a Irsku ve výši:

- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem ..... 1 000 Kč
  - 59-30 dnů před odjezdem ..... 2 000 Kč
  - 29-22 dnů před odjezdem ..... 40 % z ceny zájezdu
  - 21-15 dnů před odjezdem ..... 50 % z ceny zájezdu
  - 14 a méně dnů před odjezdem ..... 100 % z ceny zájezdu
- Stornopoplatek se účtuje za každého účastníka leteckého zájezdu do Velké Británie ve výši 100 % výše první zálohy dle smlouvy o zájezdu plus:
- více než 60 dnů před stanoveným odjezdem ..... 1 000 Kč
  - 59-30 dnů před odjezdem ..... 2 000 Kč
  - 29-22 dnů před odjezdem ..... 40 % z doplatku zájezdu
  - 21-15 dnů před odjezdem ..... 50 % z doplatku zájezdu
  - 14 a méně dnů před odjezdem ..... 100 % z doplatku zájezdu

Stornopoplatek zákazník neplatí v případě postoupení smlouvy ve smyslu ust. § 2532 o.z. V tomto případě platí zákazník pouze náklady spojené se změnou knihování u letecké společnosti. Obdobně je zákazník povinen uhradit náklady spojené se změnou knihování u letecké společnosti při změně jednotlivého účastníka zájezdu.

V případě autobusových zájezdů je změna zákazníka, nebo jednotlivého účastníka bezplatná.

Zrušení zájezdu zákazníkem ze zdravotních důvodů účastníka musí být pořadatelí nahlášeno písemně nebo emailem před odjezdem. V opačném případě nemusí pojišťovna poskytnout plnění z pojištění stoma.

### 7. Zrušení zájezdu ze strany pořadatele

Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit zájezd a to nejpozději 10 dní před jeho zahájením, není-li dosažen minimální počet účastníků 42, anebo jestliže uskutečnění zájezdu není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelný.

Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit zájezd v důsledku vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, nebo je při uzavírání smlouvy předvídat (nepříznivé klimatické či politické podmínky, prudké záplavy, válečné ohrožení atd.).

Ve výše uvedených případech pořadatel vrátí zákazníkovi bez zbytečného odkladu všechny zákazníkovi uhrazené finanční prostředky na cenu zájezdu. Zákazník bere na vědomí, že v takových případech nemá nárok na další náhrady.

### 8. Reklamační služby

V případě, že zájezd nemá vlastnosti, o nichž pořadatel zákazníkovi ujistil, nebo které zákazník důvodně očekával, je pořadatel povinen sjednat nápravu. V průběhu zájezdu je zákazník povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava na místě samém. Obrací se tedy na zástupce pořadatele nebo průvodce. Vyžaduje-li to povaha reklamační, uplatňuje zákazník reklamaci v sídle pořadatele a to nejpozději do 1 měsíce po návratu.

### 9. Pojištění

V rámci ceny zájezdu jsou zákazníci po dobu konání zájezdu pojištěni na základě smlouvy, uzavřené mezi pořadatelem a pojišťovnou ČSOB Pojišťovna, a.s. Podmínky a cena tohoto pojištění se řídí smluvním ujednáním ČSOB Pojišťovny, a.s. Pojistné podmínky pojištění léčebných výloh tvoří přílohu závazné přihlášky (cestovní smlouvy). Výše plnění tohoto zdravotního pojištění činí 3 000 000 Kč - z toho 5 000 Kč na neodkladné ošetření zubů, 3 000 000 Kč na repatriaci a 3 000 000 Kč na zdravotní péči.

Kromě léčebných výloh nově v rámci ceny zájezdu pořadatel zajišťuje

- pojištění odpovědnosti za škodu občanů způsobenou při cestách a pobytu
- úrazové pojištění zákazníka nebo účastníků zájezdu
- pojištění zavazadel
- pojištění storna zájezdu v případě zrušení ze zdravotních důvodů zákazníka nebo účastníka zájezdu

Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou, pořadatel je pouze prostředníkem při sjednávání pojistné smlouvy.

### 10. Závěrečné ustanovení

Podpisem smlouvy o zájezdu zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami účasti na autobusových a leteckých zájezdech CK Školní zájezdy.